

Midwolda, 20 mei 2020



OPEN BRIEF

Betreft: Een persoonlijk bericht en update over de huidige situatie

Beste klanten en lezers,

Om te beginnen hoop ik dat het goed gaat met u en uw naasten en dat u allen in goede gezondheid verkeert.

Toen mijn opa, Joop Drenth, in 1985 met Dansk.nl (toen nog Dansk Feriehus Bookingburo) startte, had hij niet kunnen bedenken voor welke uitdagingen wij in ons 35^{ste} jubileumjaar zouden komen te staan. Dankzij zijn liefde voor Denemarken als vakantieland bieden wij al 35 jaar met veel plezier reizen naar Denemarken aan. Van gezinsvakanties naar Legoland tot rondreizen langs de bekende Margrietroute - tot nu toe zo vanzelfsprekend, maar door het coronavirus (covid-19) beleven wij de moeilijkste momenten die wij ooit als bedrijf hebben meegemaakt.

De afgelopen weken waren erg hectisch, moeilijk en ook emotioneel. Want nog nooit in ons 35-jarig bestaan zijn wij genoodzaakt geweest zoveel reserveringen te annuleren en nog nooit is er zoveel onzekerheid geweest onder onze klanten en bij ons. Daardoor zijn er af en toe steken laten vallen en zijn wij niet altijd in staat geweest snel op uw verzoeken te reageren. Dat spijt mij ontzettend en ik ben dankbaar dat u meestal begripvol heeft gereageerd. Ik kan u verzekeren dat ons team harder dan ooit werkt om alle getroffen klanten een zo goed mogelijke oplossing te bieden en daar ben ik trots op.

SGR Garantie

Voor uw zekerheid zijn wij aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Dat betekent dat in het geval van financieel onvermogen de SGR ervoor zorgt dat voor een bestaande reservering de betaalde reissom is gegarandeerd. Reserveringen die al omgeboekt zijn naar het najaar van 2020 of naar 2021 en SGR Corona-vouchers zijn ook gedekt door de SGR. U hoeft zich daarover dus geen zorgen te maken.

Situatie op 20 mei 2020:

Sinds zaterdag 14 maart is de Deense grens gesloten. Omdat de sluiting is verlengd en tot en met 31 mei 2020 hebben wij helaas alle reserveringen met een aankomstdatum tot 1 juni geannuleerd. Meer informatie vindt u op: dansk.nl/corona

Voorzichtig vooruitkijken

Nu zowel in Nederland als in Denemarken de maatregelen versoepeld worden wil ik met u vooruitkijken naar de dag dat reizen naar Denemarken weer mogelijk is en wat u dan kunt verwachten. Ik kan mij goed voorstellen dat u in deze onzekere tijd misschien twijfels heeft over uw toekomstige vakantie en dat u vragen heeft over de huidige situatie in Denemarken.

Kan ik deze zomer nog naar Denemarken?

Dat is nog niet duidelijk. In Denemarken en ook op Europees niveau wordt momenteel volop overlegd over een opening van de grenzen en daarmee ook het toelaten van reizigers. Wij informeren iedereen met een reservering zodra er duidelijkheid is dat de Deense grens weer open gaat.

Blijft de grens langer gesloten en heeft dit invloed op uw reservering, dan nemen wij uiteraard zo snel mogelijk per e-mail of telefonisch contact met u op. We zullen dan bijvoorbeeld de reservering in overleg verzetten naar een later tijdstip dit jaar of volgend jaar.

Denemarken zet versoepeling in

De besmettingsgraad in Denemarken is laag en de tweede fase van de versoepeling is ingezet, restaurants en winkelcentra zijn nu open. De scholen en kinderdagverblijven zijn inmiddels 4 weken open en ook de kappers en andere 'contactberoepen' mogen sinds 20 april weer aan het werk. Vanaf 8 juni (fase 3) gaan de meeste attracties, zoals LEGOLAND, Givskud Zoo en Fårup Sommerland, met gepaste maatregelen, weer open. Het 'normale' leven in Denemarken komt gelukkig weer op gang.

'Het nieuwe normaal' in Denemarken

De maatregelen om verdere verspreiding van het virus te voorkomen zijn vrijwel gelijk aan de Nederlandse maatregelen, al houden de Denen graag 2 meter afstand en zijn mondkapjes vooralsnog niet verplicht. Denemarken is dunbevolkt, waardoor het doorgaans gemakkelijker is om voldoende afstand te bewaren. Ook in het hoogseizoen is er normaal gesproken voldoende ruimte, zelfs op de stranden.

Ik heb er het volste vertrouwen in dat Denemarken binnenkort de grenzen weer opent voor reizigers en dat het dan, met inachtneming van de juiste maatregelen, weer mogelijk is om vakantie in Denemarken te vieren.

Tot slot wil ik u heel hartelijk bedanken voor het in ons gestelde vertrouwen, voor uw begrip en uw enthousiasme voor Denemarken. Want zonder u bestaat er geen Dansk.nl. Ik hoop dat we allemaal snel weer kunnen genieten van de ruimte en al het moois dat Denemarken te bieden heeft.

Met vriendelijke groet, ook namens alle medewerkers,
Marlous Lub

Dansk.nl, dé Denemarken Vakantie Specialist

